

Conditions générales

Récapitulatif des Conditions générales :

FR, 18 ans et plus seulement. 00 h 01 15/10/25 – 23 h 59 16/11/25. Achetez un produit Twister dans un restaurant Str'eat Burger, puis scannez le code QR figurant sur un dépliant ou une étiquette promotionnel(le) ou bien visitez le site https://lambweston-streatburger-jeudigital.komo.site/card/bf7339d5-dae0-405a-9e28-e21ac41be70e?utm_source=share&utm_medium=card, soumettez vos coordonnées et cliquez sur « Faire tourner » pour lancer la roue et découvrir immédiatement si vous avez remporté un Prix. Obligation d'achat. Prix : 337 portions de Twister diverses d'une valeur unitaire allant de 2,90 € à 4,50 €, 10 Twister Box d'une valeur unitaire de 10,90 €, 1 Nintendo Switch d'une valeur de 269,99 €, 1 enceinte sans fil Marshall Emberton II d'une valeur de 99,99 €, 1 AirFryer Philips 3,2 l Noir Série 2000 d'une valeur de 85,26 €. **Conservez le ticket de caisse.** Il est nécessaire d'avoir accès à Internet, un numéro de téléphone et une adresse e-mail. Une (1) seule participation par personne et par jour. Maximum d'un (1) Prix par personne. Pour consulter l'intégralité des Conditions générales et les détails des Prix, rendez-vous à <https://lambweston-streatburger-jeudigital.komo.site/api/v1/live/terms/34bee699-5b1c-cb8c-3042-00cf06f4c9b8>. **Organisateur :** Lamb Weston B.V, Topaasstraat 54, 4817 HW Breda, Pays-Bas.

Conditions générales complètes :

1. Ce Jeu-concours s'adresse aux personnes résidant en France âgées de 18 ans ou plus, à l'exclusion des employés et des agents de l'Organisateur ou de toute autre personne professionnellement liée à ce Jeu-concours.
2. Obligation d'achat. **Veuillez conserver un ticket de caisse détaillé indiquant l'heure et la date de l'achat, qui doivent être antérieures à la demande de participation mais comprises dans la Période du Jeu-concours. Ce ticket de caisse pourrait être requis pour valider la participation et pour permettre aux gagnants de recevoir leur Prix.** Un accès Internet, un numéro de téléphone et une adresse e-mail valide sont requis.
3. Veuillez noter que, même si nous vous encourageons à participer et à profiter des avantages de ce Jeu-concours, nous vous recommandons de consommer nos produits de manière responsable. N'achetez PAS plus de produits que vous ne pouvez raisonnablement en utiliser ou en consommer dans le seul but de participer à ce Jeu-concours.
4. **Période du Jeu-concours :** Faites votre achat et soumettez votre participation entre 00 h 01 (heure HEEC) le 15 octobre 2025 et 23 h 59 (heure HEC) le 16 novembre 2025 inclus.
5. **Pour participer :** Achetez un produit Twister dans un restaurant Str'eat Burger pendant la période du Jeu-concours, puis scannez le code QR figurant sur une étiquette ou un dépliant promotionnel(le) ou bien rendez-vous sur <https://lambweston-streatburger-jeudigital.komo.site/card/bf7339d5-dae0-405a-9e28-e21ac41be70e>?

Conditions générales

utm_source=share&utm_medium=card, sélectionnez le restaurant où vous avez consommé le produit et remplissez vos coordonnées (nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone) dans le formulaire en ligne. Cliquez ensuite sur « Faire tourner » pour lancer la roue et découvrir immédiatement si vous avez remporté un Prix.

6. Une (1) seule participation par personne et par jour est acceptée pendant la période du Jeu-concours. Un ticket de caisse détaillé par participation. Le ticket de caisse doit indiquer l'heure et la date de l'achat, qui doivent être antérieures à la date et à l'heure de la participation, mais comprises dans la période du Jeu-concours. Un seul Prix est autorisé par personne.
7. **Sélection du gagnant ou de la gagnante :** Pendant la période du Jeu-concours, 350 gagnants seront sélectionnés au hasard parmi toutes les participations valides via un procédé algorithmique indépendant qui leur attribuera immédiatement un Prix. L'intégralité des 350 Prix est à gagner.
8. **Les Prix :** Durant la période du Jeu-concours, 350 Prix au total sont à gagner. Chaque gagnant ou gagnante remportera au hasard l'un des Prix ci-dessous :
 - i. 103 portions de Twister d'une valeur unitaire de 2,90 € ;
 - ii. 78 portions de Twister Cheddar d'une valeur unitaire de 3,90 € ;
 - iii. 78 portions de Twister Cheddar Crispy d'une valeur unitaire de 4,30 € ;
 - iv. 78 portions de Twister Cheddar Bacon d'une valeur unitaire de 4,50 € ;
 - v. 10 Twister Box d'une valeur unitaire de 10,90 € ;
 - vi. 1 Nintendo Switch d'une valeur de 269,99 € ;
 - vii. 1 enceinte sans fil Marshall Emberton II d'une valeur de 99,99 € ;
 - viii. 1 friteuse sans huile AirFryer Philips 3,2 l Noir Série 2000 d'une valeur de 85,26 €.
9. **Détails et conditions supplémentaires concernant les Prix :**
 - a. **Prix Twister :**
 - i. Les gagnants recevront un e-mail de confirmation de leur gain qu'il devront présenter à la caisse pour pouvoir réclamer leur Prix.
 - ii. Les Prix ne sont pas admissibles à la livraison.
 - iii. Les Prix ne peuvent pas être utilisés en conjonction avec une autre offre.
 - iv. Les Prix doivent être réclamés d'ici le 31 décembre 2025. Les gagnants ne recevront aucun dédommagement s'ils ne réclament pas leur Prix d'ici cette date.

Conditions générales

b. Prix Nintendo, Marshall et AirFryer :

- i. Les gagnants doivent récupérer leur Prix au restaurant Str'eat Burger où ils ont participé au Jeu-concours.
- ii. Il incombe à chaque participant(e) de fournir des coordonnées correctes et à jour pour participer au Jeu-concours et/ou pour confirmer son acceptation du Prix afin de bien le recevoir. L'Organisateur décline toute responsabilité quant à la soumission par le ou la gagnant(e) d'informations erronées impactant l'acceptation ou la remise de son Prix.
- iii. L'Organisateur choisira la couleur des Prix.
- iv. Toute garantie est soumise à la période de garantie du fabricant d'origine.
- v. En prenant part au tirage au sort, les participants conviennent que leur Prix est attribué « tel quel », et que l'Organisateur ne soumet aucune déclaration ni garantie de quelque nature que ce soit eu égard au Prix.
- vi. Nintendo Switch : Pour consulter tous les détails de ce produit, rendez-vous sur : <https://www.fnac.com/Console-Nintendo-Switch-avec-paire-de-Joy-Con-sans-fil-Rouge-et-Bleu-Neon-V3/a17466336/w-4>.
- vii. Enceinte sans fil Marshall : Pour consulter tous les détails de ce produit, rendez-vous sur : <https://www.fnac.com/Enceinte-sans-fil-Marshall-Emberton-II-Noir/a16991824/w-4>.
- viii. AirFryer Philips : Pour consulter tous les détails de ce produit, rendez-vous sur : <https://www.fnac.com/Friteuse-Philips-Serie-2000-Airfryer-NA211-00-1300-W-Noir-et-Gris/a20168251/w-4>.

10. Notification aux gagnants : Les gagnants provisoires seront instantanément informés à l'écran et recevront un e-mail de confirmation, sous cinq jours ouvrables, à l'adresse e-mail fournie lors de leur participation, confirmant leur Prix. Les gagnants provisoires disposent d'un délai de 14 jours suivant la réception de cet e-mail pour suivre les consignes données. Si un ou une gagnant(e) provisoire ne suit pas les consignes indiquées dans l'e-mail de confirmation dans un délai de 14 jours, l'Organisateur se réserve le droit de le ou la disqualifier et de remettre le Prix dans le lot de Prix pour qu'il puisse être remporté par un ou une autre participant(e) pendant la période du Jeu-concours concerné.

Toutes les réclamations de Prix qui ne répondent pas à ces exigences ou qui sont reçues après la période indiquée, seront déclarées nulles et non avenues, et nous nous réservons le droit de remettre le Prix dans le lot de Prix du Jeu-concours pour qu'il puisse être remporté par quelqu'un d'autre pendant la période du Jeu-concours concerné.

Conditions générales

11. **Acceptation des Prix :** Une fois que le droit de recevoir un Prix est confirmé et que le Prix est accepté, la réclamation des Prix Twister et l'avis d'organisation de remise des Prix Nintendo, Marshall et AirFryer auront lieu dans les 28 jours suivant l'acceptation. Dans le cas peu probable où un Prix n'aurait pas été reçu, ou un(e) gagnant(e) n'aurait pas reçu de communication pour organiser la remise de son Prix, dans ce délai de 28 jours, il ou elle devra en informer l'Organisateur en envoyant un e-mail à dianavo@lambweston.eu, également dans un délai de 28 jours. Si il ou elle ne le fait pas, l'Organisateur se réserve le droit de ne pas redélivrer le Prix ou d'en limiter la valeur, à sa seule discrétion.
12. L'Organisateur peut demander au gagnant ou à la gagnante de participer à des événements publicitaires découlant du Jeu-concours. La participation est laissée à la discrétion du gagnant ou de la gagnante, et ne constitue pas une condition d'acceptation de son Prix.
13. L'Organisateur vise à organiser un Jeu-concours équitable et sûr, et à empêcher les abus et les tricheries. Si vous participez au Jeu-concours d'une manière qui n'est pas conforme aux présentes Conditions générales, votre participation et toutes celles effectuées sous un pseudonyme seront disqualifiées. Tout Prix attribué peut être annulé et récupérable, et l'Organisateur se réserve le droit de vous interdire de participer à de futurs jeux-concours pendant une période d'au moins six mois. Pour cette raison, l'Organisateur se réserve à tout moment le droit de :
 - a. Vérifier l'admissibilité des participants et/ou des gagnants provisoires par différents moyens en leur demandant les renseignements qu'il considère comme raisonnablement nécessaires à cette fin. La participation ou les Prix ne pourront pas être validés tant que cette vérification n'aura pas été effectuée ;
 - b. Disqualifier les participations qui ne sont pas soumises directement par la personne prenant part au Jeu-concours ;
 - c. Disqualifier les participations soumises par l'entremise de services de messagerie anonyme, comme GuerillaMail, Dispostable ou Mailinator ;
 - d. Disqualifier les participations multiples soumises par des particuliers, des commerçants, des groupes de consommateurs ou des tierces personnes, ainsi que les participations incomplètes et celles qui sont soumises par macros ou d'autres moyens automatisés ;
 - e. Disqualifier les participations dépassant le maximum autorisé ou celles utilisant des techniques telles que le « script », la « force brute », le masquage

Conditions générales

d'identité par la manipulation d'adresses IP, l'utilisation d'alias ou d'identités autres que les leurs ou tout autre moyen ;

- f. Disqualifier les participants qui manipulent le processus de participation ;
 - g. Disqualifier les participations qui manquent de toute autre manière de satisfaire aux exigences des présentes Conditions générales ;
 - h. Annuler, modifier ou suspendre le Jeu-concours s'il ne peut se dérouler comme prévu pour des raisons incluant, mais sans s'y limiter, la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, la malhonnêteté, les défaillances techniques ou toute autre cause indépendante de la volonté de l'Organisateur qui corrompt ou affecte l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de ce Jeu-concours.
14. Les Prix ne sont ni transférables ni échangeables, et ne pourront pas être échangés contre des espèces ou toute autre forme de compensation. Si, pour une raison quelconque, les Prix ou tout élément des Prix ne sont pas disponibles, l'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de les remplacer par d'autres de valeur égale ou supérieure.
15. L'Organisateur décline toute responsabilité si des participations sont perdues, retardées, corrompues, endommagées, envoyées à la mauvaise adresse ou incomplètes ou ne peuvent être remises pour une raison technique, d'acheminement ou autre. Les preuves d'envoi ne seront pas admises comme accusés de réception. L'Organisateur ne garantit pas un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à la page de participation.
16. L'Organisateur et ses agences et sociétés associées ne peuvent être tenus responsables des pertes (y compris, sans limitation, les pertes indirectes, spéciales ou immatérielles ou les pertes de profits), dépenses ou dommages, quels qu'ils soient, encourus ou subis (qu'ils résultent ou non de la négligence d'une personne quelle qu'elle soit) en rapport avec ce Jeu-concours (JS15651) ou avec l'acceptation ou l'utilisation du Prix, d'un Prix ou de Prix, à l'exception de toute responsabilité ne pouvant être exclue par la loi. Rien ne saurait toutefois exclure la responsabilité de l'Organisateur en cas de décès ou de préjudice corporel résultant de sa propre négligence.
17. L'Organisateur ne sera pas tenu responsable de tout retard ou manquement à ses obligations pour des raisons échappant à son contrôle raisonnable et résultant, sans s'y limiter, d'un cas de force majeure, d'une épidémie ou pandémie mondiale ou régionale, de conditions météorologiques défavorables, d'un incendie, d'un conflit social, d'une guerre, d'une activité terroriste, d'hostilités, de troubles politiques,

Conditions générales

d'émeutes, de troubles civils, de peste ou d'autres calamités naturelles, ou de toute autre circonstance.

18. Toutes les données à caractère personnel fournies dans le cadre de ce Jeu-concours seront utilisées aux fins de celui-ci et à des fins de recherche et d'analyse par l'Organisateur et/ou par tout agent désigné par lui pour l'aider à organiser le Jeu-concours. Les données à caractère personnel ne seront jamais divulguées à un tiers non concerné sans votre consentement préalable. Vos données à caractère personnel sont traitées conformément à la politique de confidentialité de l'Organisateur, disponible à l'adresse suivante : <https://lambweston.eu/fr/legal-info/privacy-statement>
19. Le fait que l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales puisse être jugée invalide, illégale ou inapplicable ne compromettra ni n'affectera en aucune manière la validité ou l'applicabilité du reste des dispositions.
20. En prenant part, vous serez considéré(e) comme avoir convenu d'être lié(e) aux présentes Conditions générales.
21. En cas de divergence entre les présentes Conditions générales et les détails de tout matériel promotionnel, les dispositions des présentes Conditions générales prévaudront.
22. Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français et leur interprétation et leur application relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de France.

Organisateur : Lamb Weston B.V., Topaasstraat 54, 4817 HW Breda, Pays-Bas.

© Copyright PromoVeritas Ltd 2025. Tous droits réservés.

1. Le présent document a été créé aux fins d'un Jeu-concours particulier. S'il est utilisé pour un autre jeu-concours, il pourrait donner lieu à des dispositions qui ne sont pas adaptées.
2. Toute reproduction non autorisée de ce document, qu'elle soit totale ou partielle, constitue une atteinte au droit d'auteur.
3. Les modifications apportées aux présentes Conditions générales n'ont de valeur légale que sous réserve de leur accord écrit de PromoVeritas. Il incombe au client d'informer PromoVeritas de toutes modifications de ce type, car celles-ci pourraient avoir une incidence sur la légalité, le fonctionnement et le déroulement du Jeu-concours.